

## 【重要なお知らせ／日本語】

### フィッシングサイトへの誘導メッセージ配信に関するお詫びとお知らせ

このたび、ホテルルポール麴町においては、Booking.com で宿泊予約をされた一部のお客様に対し、フィッシングサイト(※)への誘導メッセージが配信されていたことを確認しました。

現在、詳細を調査中ですが、お客様にはご不便とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

※「フィッシングサイト」とは、本物のウェブサイトを装い、不正な手段で個人情報や金融情報を搾取しようとする偽のウェブサイトを指します。

#### 1. 事案の詳細

2024年6月11日、Booking.com が提供している管理画面(予約管理サイト)のチャット機能を利用して、フィッシングサイトへの誘導文と URL が添付されたメッセージが配信されていたことを確認しました。

このようなメッセージを受信された場合は、添付された URL にアクセスしないようお願いいたします。

なお、不正アクセスの原因につきましては、現在、当ホテル及び関係機関にて調査中です。

また、ホテルルポール麴町では宿泊を予約されたお客様へメールや宿泊予約サイト上のチャットを使用して、口座情報等を求めたり支払いを督促することは行っておりません。

#### 2. お客様への対応

該当するお客様には、フィッシングサイトへの流入を防ぐため注意喚起の連絡を随時行っております。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

お問い合わせ先:ホテルルポール麴町 予約課

電話:03-3265-5361

メール:[hotel@leport.jp](mailto:hotel@leport.jp)