

【중요한 소식/한국어】

피싱 사이트로 안내 메시지 전달에 대한 사과 및 알림

이번에, 호텔 르폴 코지마치에 있어서는, Booking.com 에서 숙박 예약을 된 일부 고객에게, 피싱 사이트(※)에의 유도 메시지가 전달되고 있었던 것을 확인했습니다.

현재 자세한 내용을 조사 중입니다만, 고객님께 불편과 걱정을 드려 죄송합니다.

※ 「피싱 사이트」란, 진짜 웹 사이트를 치장해, 부정한 수단으로 개인 정보나 금융 정보를 착취하려고 하는 가짜 웹 사이트를 가리킵니다.

1. 사안의 상세

2024년 6월 11일, Booking.com 이 제공하고 있는 관리 화면(예약 관리 사이트)의 채팅 기능을 이용해, 피싱 사이트에의 유도문과 URL 이 첨부된 메시지가 전달되고 있었던 것을 확인했습니다.

이와 같은 메시지를 받으면 첨부된 URL 에 액세스하지 않도록 부탁드립니다.

덧붙여 부정 액세스의 원인에 대해서는, 현재, 당 호텔 및 관계 기관에서 조사중입니다.

또, 호텔 르폴 료마치에서는 숙박을 예약된 손님에게 메일이나 숙박 예약 사이트상의 채팅을 사용해, 계좌 정보등을 요구하거나 지불을 독촉하는 것은 실시하고 있지 않습니다.

2. 고객 대응

해당하는 손님에게는, 피싱 사이트에의 유입을 막기 위해 주의 환기의 연락을 수시로 실시하고 있습니다.

본건에 관한 문의는, 이하까지 부탁드립니다.

문의처 : 호텔 르폴 코지마치 예약과

메일 : hotel@leport.jp