

【重要なお知らせ(続報)】

フィッシングサイトへの誘導メッセージ配信に関するお詫びとお知らせ

このたび、ホテルルポール麴町において利用している Booking.com 社の宿泊予約情報管理システム(以下「管理システム」といいます。)に対して、悪意のある第三者による不正アクセスがあり、管理システムを利用して当ホテルを予約された一部のお客様に、フィッシングサイト(※)への誘導メッセージが配信された件につきまして、お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

2024年6月12日に公表いたしました「【重要なお知らせ/日本語】フィッシングサイトへの誘導メッセージ配信に関するお詫びとお知らせ」につきまして、その後の調査により判明した結果を以下のとおりご報告申し上げます。

※ 「フィッシングサイト」とは、本物のウェブサイトを装い、不正な手段で個人情報や金融情報を搾取しようとする偽のウェブサイトを指します。

1. 調査結果(原因について)

当ホテルは、関係機関及び Booking.com 社と連携し、原因の究明や被害の状況等について調査を進めてまいりました。

その結果、このたび管理システムへの不正アクセスを受けた原因は、偽の管理システムのログイン画面において、本物の管理システムにログインするための ID・パスワードを不正に窃取されたことによるものと判断しております。

2. 調査結果(被害状況について)

管理システムに登録されているお客様の個人情報や、第三者により閲覧・流出した可能性につきましては、Booking.com 社に調査していただいた結果、そのような事象は確認されていないとの報告を受けております。

また、一部のお客様にフィッシングサイトへ誘導する URL リンクが付されたメッセージが配信された後、当ホテルより、配信されたお客様には注意喚起の連絡を行いました。既にフィッシングサイトにアクセスし、カード番号等を入力してしまった旨の報告を一部受けております。

お客様におかれましては、引き続き不審なメッセージにご注意いただき、そのようなメッセージの配信を受けた場合は、貼付された URL リンクへのアクセスをされないよう、お願い申し上げます。

3. 今後の対応と再発防止策

これらの調査結果及び関係機関等からの指摘を踏まえ、今後セキュリティ対策の追加導入及び職員に対する教育強化を実施し、対策の強化を図ってまいります。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ先は、Booking.com 社カスタマーサポートチームの予約担当部署へ直接ご連絡いただくようお願い申し上げます。

【電話番号】

03-6837-0490(予約担当部署は1番を押してください。)