

平素よりホテルルポール麹町をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
当ホテルでは、お客様と従業員の健康と安心・安全に施設をご利用いただけるよう、
下記の通り感染拡大防止策を講じております。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



【従業員の取り組み】

- ・ 出退勤時及び勤務中の常時マスクを義務化しております。また一部の業務につきましてはマスクと手袋を着用いたします。
- ・ バックスペース各所に消毒備品等を設置し、手洗いや手指のアルコール消毒を徹底いたします。
- ・ 従業員は職務中及び勤務外を通じて、感染リスクを低減するために、常に一定の対人距離を保持するよう命じております。
- ・ 勤務開始時に体温チェックや問診等により健康管理を徹底いたします。
- ・ 従業員が使用するユニフォームや衣類は、こまめにクリーニングを実施いたします。
- ・ 本人及びその家族に感染の疑いがある場合は、出勤を見合わせ、速やかに最寄の医療機関等へ相談・受診するとともに、その結果について直ちに報告するよう命じております。
- ・ お取引先パートナー企業に対して、当ホテルで実施している感染予防策に対する協力要請を行っております。

【館内全般の取り組み】

- ・ エントランス、レストラン、宴会会予約サロン、宴会場、宿泊フロアなどの館内各所にアルコール消毒液を設置いたしております。
- ・ お客様の手指が触れる機会の多い箇所（ドアノブ、扉、エレベーターのボタン、化粧室内等）は、清拭消毒を適宜実施いたしております。
- ・ ロビーにあるソファ等是对人距離が保持できるよう設置し、清拭消毒を適宜実施いたしております。
- ・ フロントカウンター、レストランの対面席、レジカウンター、宴会会予約サロンに飛沫感染防止を目的としたアクリル板を設置いたしております。また、アクリル板は適切な方法で適宜消毒を行っております。
- ・ 金銭及びカード類の授受に関してはキャッシュトレーを活用させていただきます。
- ・ 各施設内は、新鮮な外気を取り入れた空調システムにより十分な換気を行っております。
- ・ 当ホテルが感染防止策を実施していることを示す「東京都感染防止徹底宣言ステッカー」を取得し、お客様に安心・安全にご利用いただける施設づくりをすすめてまいります。

【お客様へのお願い】

- ・ 館内ご利用の際は、各所に設置しております消毒液をご利用いただき手指の消毒をお願いいたします。
- ・ 館内では常時マスクの着用をお願いいたします。
- ・ エントランスホールなどお客様の共有スペースにおける近距離や大声での会話はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ お会計の際は混雑を避け、間隔を空けてお待ちいただきますようお願いいたします。
- ・ 発熱など風邪の諸症状などが見られるお客様におかれましては、ご来館をご遠慮下さいますようお願いいたします。
- ・ ご来館中に体調が優れないなど感じられたお客様は、お近くの従業員までご遠慮なくお申し出くださいませ。
- ・ 喫煙室につきましては、入室人数を制限させていただく場合がございます。
- ・ エレベーターの定員を制限させていただいております。またエスカレーターをご利用の際は、間隔を空けてご利用くださいませ。

●ご宿泊

- ・チェックイン時の検温及びヘルスチェック表の記入にご協力をお願いいたします。
(37.5度以上の発熱が確認された場合は、ご宿泊をお断りすることがございます)
- ・フロントの筆記用具やキャシュトレイ、ルームキーは清拭消毒を行います。
- ・客室清掃時は十分な換気を行います。
- ・ドアノブ、スイッチ、リモコン、デスク、洗面、便座、流水レバーなど手指が触れる可能性が高い物品等は、清拭消毒を行います。
- ・ゴミは分別し、ビニール袋に入れ、密閉して処理しております。
- ・展望浴室はご利用人数を制限し、ご利用時はソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いいたします。
- ・展望浴室内にある「ミストサウナ」は当面の間ご利用を休止させていただきます。
- ・観光庁がまとめた「旅行者が遵守すべき事項(新しい旅のエチケット)」のご一読をお願いいたします。

●レストラン

- ・朝食はビュッフェ形式を休止し、個々盛り形式でご提供させていただきます。
- ・テーブル数を減らして、お客様同士の十分な距離が確保できるよう配席しております。
- ・お客様のご利用毎にテーブル回りを清拭消毒しております。
- ・ご飲食時は会話を控えめに、大声での会話はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・グループでご利用の場合、お会計はなるべく代表者1名様による一括会計をお願いいたします。

●会議・宴会

- ・収容人員を従来の定員50%以下とし、お客様同士の十分な距離が確保できるようレイアウトをご提案いたします。
- ・立食形式やビュッフェ形式などの大皿料理はなるべくご遠慮いただき、個々盛り形式を推奨させていただきます。
- ・お客様が共同で使用する菜箸やトング類については、こまめに交換するなどの衛生管理に努めます。
- ・ドアノブ、テーブル、椅子、マイク、講演台、司会台など手指が触れる可能性が高い物品等は、ご利用毎に清拭消毒を行います。
- ・講演台、司会台、受付に飛沫感染防止のためにアクリル板をご用意させていただきます。
- ・お客様同士によるビール瓶や徳利などのお酌行為はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・大声を出すなどの余興や演出はご遠慮いただきますようお願いいたします。